


## การตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งระบบป้องกันไวรัสชื่อ OfficeScan และติดตั้ง Windows/Software Update Service (SUS)

1. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ตรวจสอบการติดตั้งระบบป้องกันไวรัสชื่อ

OfficeScan โดยสังเกต Icon  ที่บนแถบงาน (taskbar) ที่ด้านล่างของหน้าจอภาพ



หากพบ Icon ดัง

กล่าว แสดงว่าท่านได้ติดตั้งระบบป้องกันไวรัสชื่อ OfficeScan ที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้ให้บริการ

3. ตรวจสอบการติดตั้ง Windows/Software Update Service (SUS) เพื่อปรับปรุงช่องโหว่ของโปรแกรมระบบปฏิบัติการวินโดวส์ที่ใช้งานแบบอัตโนมัติ

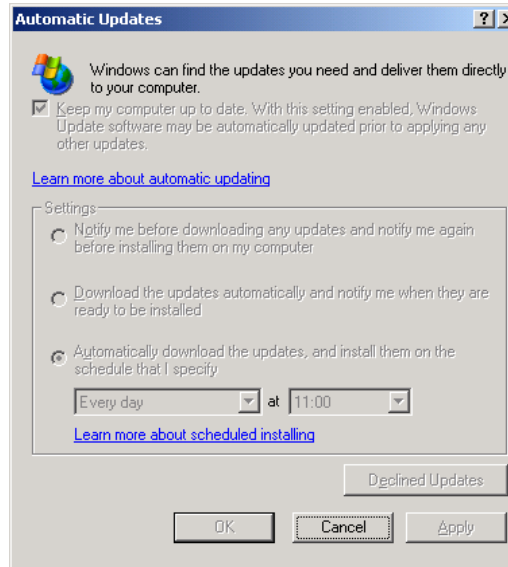
- บนแถบงาน (taskbar) ที่ด้านล่างของหน้าจอของคุณ ให้คลิก เริ่ม (Start) แล้วคลิก แผงควบคุม (Control Panel)
- ในหน้าต่าง แผงควบคุม (Control Panel) ให้คลิก Icon ที่ Automatic Updates



Automatic Updates

จะปรากฏดังรูปข้างล่าง โดยจะไม่สามารถแก้ไขค่าใดๆได้ แสดงว่า การติดตั้ง

Windows/Software Update Service (SUS) เรียบร้อยแล้ว



หากท่านได้ตรวจสอบการติดตั้งระบบป้องกันไวรัส และ Windows/Software Update Service (SUS) บนเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้ว ไม่เป็นไปตามขั้นตอนข้างต้น

โปรดแจ้งมายังสำนักคอมพิวเตอร์ โทร 5045

เพื่อสำนักคอมพิวเตอร์จะส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการติดตั้งระบบดังกล่าว

หรือ

ท่านสามารถติดตั้งระบบป้องกันไวรัสด้วยตัวเองได้ที่ เว็บไซต์มหาวิทยาลัย

<http://www.swu.ac.th>

หัวข้อ ข่าวเครือข่ายบัวศรี > การติดตั้งระบบป้องกันไวรัส

## คู่มือ

การตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์  
ที่ได้รับการติดตั้งระบบป้องกันไวรัสชื่อ  
OfficeScan และติดตั้ง  
Windows/Software Update Service  
(SUS)

สำหรับผู้ใช้งาน (User)

สำนักคอมพิวเตอร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สิงหาคม 2548

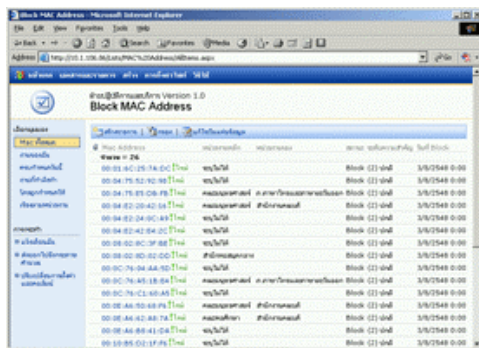
ปัจจุบันการแพร่กระจายไวรัส / เวิร์ม บนเครื่องคอมพิวเตอร์ มักจะสร้างปัญหาการใช้งานบนเครือข่ายอย่างมาก หากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดไวรัส / เวิร์ม ปลดปล่อยข้อมูล(Package) ออกมาจำนวนมาก จนทำให้อุปกรณ์เครือข่ายหลักไม่สามารถรองรับการทำงานได้ มีผลกระทบทำให้ไม่สามารถใช้งานบนเครือข่ายและออกสู่อินเทอร์เน็ตได้

## ระบบป้องกันไวรัส / เวิร์ม

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ติดตั้งระบบป้องกันไวรัสบนเครือข่ายมหาวิทยาลัย และส่งเสริมให้มีการติดตั้งระบบป้องกันไวรัสชื่อ OfficeScan และติดตั้ง Windows/Software Update Service (SUS) เพื่อปรับปรุงช่องโหว่ของโปรแกรมระบบปฏิบัติการวินโดวส์ที่ใช้แบบอัตโนมัติบนเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายบัวศรี (ดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์มหาวิทยาลัย <http://www.swu.ac.th> หัวข้อข่าวเครือข่ายบัวศรี > การติดตั้งระบบป้องกันไวรัส)

## มาตรการ

หากท่านไม่ได้ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส / เวิร์ม ระบบจะตรวจจับไวรัส/เวิร์ม ที่ปล่อยออกมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ท่านจะไม่สามารถใช้งานบนเครือข่ายบัวศรี และออกสู่อินเทอร์เน็ตได้ จนกว่าท่านจะแจ้งมายังสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อขอปลดล็อกกระบังการใช้งาน โดยท่านสามารถตรวจสอบด้วยตนเองได้ที่เว็บเพจ <http://10.1.106.86/> หัวข้อ Block MAC Address



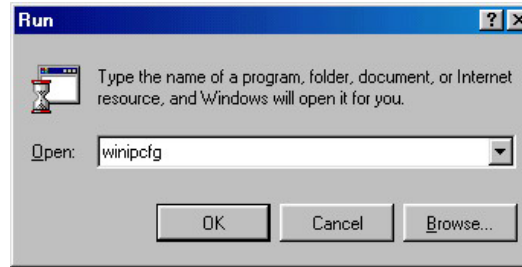
## การตรวจสอบหมายเลข MAC Address บนเครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส ที่ถูกล็อกไม่สามารถใช้งานบนเครือข่าย

- สำหรับ Windows 95, 98 และ Windows ME

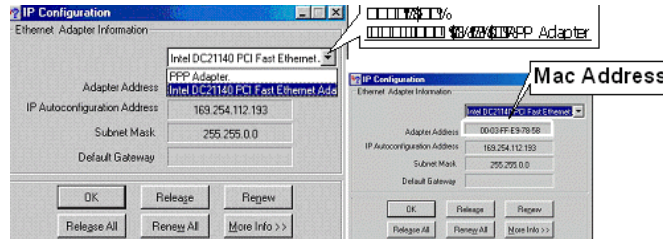
1. คลิกที่ปุ่ม Start แล้วเลือก Run



2. พิมพ์ winipcfg ในช่อง Open แล้วเลือก OK

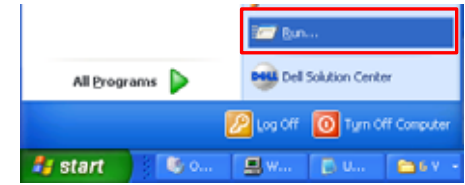


3. คลิกที่ PPP Adapter. และเลือกเป็นชื่ออื่นที่ไม่ใช่ PPP Adapter จะปรากฏ dialog box IP Configuration ให้ดูหัวข้อ Adapter Address ตามรูปข้างล่าง ซึ่งจะแสดงหมายเลข MAC Address บนเครื่องคอมพิวเตอร์ และให้นำไปเปรียบเทียบกับรายงานแสดง MAC Address ที่ถูกล็อกบนเว็บดังกล่าวข้างต้น

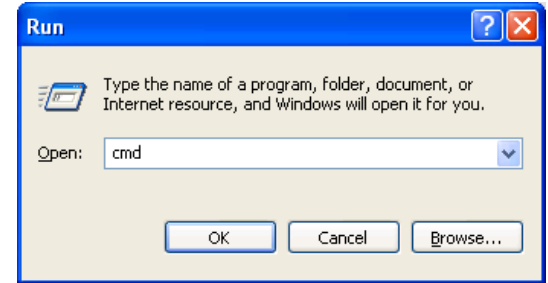


- สำหรับ Windows 2000 และ Windows XP

1. คลิกที่ปุ่ม Start แล้วเลือก Run



2. พิมพ์ cmd ในช่อง Open แล้วเลือก OK



3. ที่ command prompt พิมพ์คำสั่ง ipconfig /all แล้วกด Enter จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับ IP Configuration ให้ดูหัวข้อ Physical Address ตามรูปข้างล่าง ซึ่งจะแสดงหมายเลข MAC Address บนเครื่องคอมพิวเตอร์ และให้นำไปเปรียบเทียบกับรายงานแสดง MAC Address ที่ถูกล็อกบนเว็บดังกล่าวข้างต้น

