

รายงานปัญหาการใช้เครือข่ายอาคารสำนักงานอธิการบดี

สำหรับ หน่วยงาน

ระหว่างวันที่ 18 – 23 สิงหาคม 2548

รายงานผลการดำเนินการ
ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ และฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

สิงหาคม 2548

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
Computer Center, Srinakharinwirot University

สารบัญ

หน้า

รายงานปัญหาการใช้เครือข่ายอาคารสำนักงานอธิการบดี	3
ความเป็นมาและสาเหตุ	3
ผลกระทบต่อการใช้งานบนเครือข่ายบัวศรี	3
วันที่ได้รับแจ้งปัญหา	3
หน่วยงานที่ได้รับผลกระทบ	4
การดำเนินการ	4
เจ้าหน้าที่ดำเนินการ	4
สรุปผลการดำเนินการ	5
ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	5
รายละเอียดผลการดำเนินการ	6
อาคาร 9 : สำนักงานอธิการบดี	6
ข้อมูลเบื้องต้น	6
กิจกรรมดำเนินการ	7
ผลการดำเนินการ	10
คณะผู้จัดทำเอกสาร	11

รายงานปัญหาการใช้เครือข่ายอาคารสำนักงานอธิการบดี

ความเป็นมาและสาเหตุ

จากการได้รับแจ้งจากหน่วยงานภายในอาคารสำนักงานอธิการบดี ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์ บางเครื่องไม่สามารถใช้งานผ่านเครือข่ายได้ ตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2548 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ดังกล่าว พบว่าสาเหตุ 2 ประการดังนี้

1. เกิดจากการย้ายสถานที่ทำงานของกองกิจการนิสิต จากอาคาร 8 ไปยังอาคารสำนักงานอธิการบดี ทำให้เครื่องพิมพ์เครือข่าย (Network Printer) ของกองกิจการนิสิตใช้งานไม่ได้ ซึ่งสำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนด IP Address (IP address เปรียบเสมือนเลขที่บ้าน เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารถึงกัน หากไม่มีเลขที่บ้าน หรือเลขที่บ้านไม่อยู่ในทะเบียนที่สำนักคอมพิวเตอร์ดูแล ก็ไม่สามารถใช้งานบนเครือข่ายได้) ให้กับเครื่องพิมพ์ของกองกิจการนิสิตอยู่ในกลุ่มเครือข่ายย่อยของอาคาร 8 ดังนั้นจึงไม่สามารถใช้งานได้ เจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ จึงได้เปลี่ยน IP address ใหม่ ให้อยู่ในกลุ่มเครือข่ายย่อยของอาคารสำนักงานอธิการบดี
2. เกิดจากอุปกรณ์(Router) ของฝ่ายวิจัย ตั้งอยู่ที่ ชั้น 5 อาคารสำนักงานอธิการบดี ได้มีการแจก IP address ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์เครือข่าย (Network Printer) ภายในอาคารสำนักงานอธิการบดี ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ดังกล่าวใช้งานไม่ได้ ดังนั้นเจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้ทำการปลดอุปกรณ์ดังกล่าวออกจากเครือข่าย และจากการสอบถามเพิ่มเติมทราบว่า ผู้ดูแลของหน่วยงานต้องการเพิ่มจุดเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายบัวศรีเพิ่มเติม โดยทำการเชื่อมต่ออุปกรณ์เครือข่าย 2 เครือข่าย ที่ตั้งอยู่ฝ่ายวิจัย เข้าด้วยกัน ซึ่งฝ่ายวิจัยมีเครือข่ายภายในหน่วยงาน 2 เครือข่าย คือ
 - เครือข่ายที่ต่อเข้ากับเครือข่ายบัวศรี เพื่อใช้งานตามปกติ
 - เครือข่ายสำรองที่เตรียมไว้สำหรับกรณีที่เครือข่ายบัวศรีใช้งานไม่ได้ โดยเชื่อมต่อเข้ากับบริษัทที่ให้บริการออกสู่อินเทอร์เน็ตและคุณสมบัติของอุปกรณ์ (Router) ทำหน้าที่ ให้บริการ Download File , ให้บริการเว็บไซต์ และให้บริการแจก IP address ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังนั้นการเชื่อมต่อเครือข่าย 2 เครือข่ายเข้าด้วยกัน จึงมีผลกระทบให้อุปกรณ์เครือข่ายดังกล่าวสามารถทำหน้าที่แจก IP address ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ภายในอาคารสำนักงานอธิการบดีได้ ซึ่งหากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในอาคารสำนักงานอธิการบดี ได้รับ IP address จากอุปกรณ์ดังกล่าว จะไม่สามารถใช้งานเครือข่ายได้

ผลกระทบต่อการใช้งานบนเครือข่ายบัวศรี

- เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ที่ได้รับ IP address จากอุปกรณ์ (Router) ของฝ่ายวิจัย ไม่สามารถใช้งานเครือข่ายได้
- เครื่องพิมพ์เครือข่าย (Network Printer) ใช้งานไม่ได้ หากมีการย้ายสถานที่และไม่อยู่กลุ่มเครือข่ายย่อยที่สำนักคอมพิวเตอร์กำหนดไว้

วันที่ได้รับแจ้งปัญหา

- กองกิจการนิสิตและงานรับนิสิตใหม่ กองบริการการศึกษา ได้รับแจ้งวันที่ 18-19 สิงหาคม 2548
- โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ได้รับแจ้งวันที่ 22 สิงหาคม 2548
- กองคลังและงานพัสดุกลาง ได้รับแจ้งวันที่ 23 สิงหาคม 2548

หน่วยงานที่ได้รับผลกระทบ

ลำดับ	คณะ	อาคาร	อาการ	วันที่ได้รับแจ้ง	วันที่เข้าดำเนินการ	วันที่เริ่มใช้งานได้	สถานภาพ
1	กองกิจการนิสิต	อาคารสำนักงานอธิการบดี	เครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้	18 ส.ค.48	18 ส.ค.48	18 ส.ค.48	ใช้งานได้ตามปกติ
2	งานรับนิสิตใหม่	อาคารสำนักงานอธิการบดี	เครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้	18 ส.ค.48	18 ส.ค.48	18 ส.ค.48	ใช้งานได้ตามปกติ
3	โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน	อาคารสำนักงานอธิการบดี	เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้	22 ส.ค.48	22 ส.ค.48	22 ส.ค.48	ใช้งานได้ตามปกติ
4	กองคลัง	อาคารสำนักงานอธิการบดี	เครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้	23 ส.ค.48	23 ส.ค.48	23 ส.ค.48	ใช้งานได้ตามปกติ

การดำเนินการ

- สำนักคอมพิวเตอร์ส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์และดำเนินการแก้ไข
- สำนักคอมพิวเตอร์ทำหนังสือแจ้งหน่วยงานที่มีปัญหาทราบและขอความร่วมมือให้มีความสำคัญในการดูแลอุปกรณ์เครือข่าย และสำนักคอมพิวเตอร์ยินดีให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของหน่วยงาน

เจ้าหน้าที่ดำเนินการ

เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ปัญหา จำนวน 6 คน

อาคาร	คณะ	รายชื่อเจ้าหน้าที่ดำเนินการ
อาคาร 9	สำนักงานอธิการบดี	<ul style="list-style-type: none"> • นายดิเรก อังตระกูล (หัวหน้าทีม) • นายถาวร หงษ์ทอง • นายสันติ สุขยานันท์ • นายชัยวัฒน์ ช่างกลิ้ง • นายประกิจ สีลาเชื้อชาฎกุล • นายไพโรจน์ ผาสุวรรณ (ปฏิบัติงานและประสานงานรับเรื่องปัญหา)

สรุปผลการดำเนินการ

คณะ	อาคาร	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบ		จำนวน เจ้าหน้าที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
		ทั้งหมด	แก้ไข		
สำนักงานอธิการบดี	อาคารสำนักงานฯ	27 (เครื่อง คอมฯ)	27 (เครื่อง คอมฯ)	6	เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ใช้งานได้ตามปกติ
		3 (เครื่องพิมพ์)	3 (เครื่องพิมพ์)		
รวม		27	27		

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ลำดับ	ปัญหา และอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
1.	เจ้าหน้าที่ดูแลคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้านไอที ขาด ความรู้ความเข้าใจในการดูแลเรื่องดังกล่าว	<ul style="list-style-type: none"> • ควรเชิญฝ่ายวิจัยคุยร่วมกัน เพื่อทำความเข้าใจในการดูแลเครือข่ายและหาแนว ทางป้องกันต่อไป • ควรส่งเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขอคำแนะนำ หรือปรึกษา จากทางสำนักคอมพิวเตอร์ใน เบื้องต้น
2.	หน่วยงานมีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ด้านไอที ใหม่ หน่วยงานไม่ได้แจ้งให้สำนัก คอมพิวเตอร์ทราบ	ควรแจ้งให้สำนักคอมพิวเตอร์ทราบ เพื่อจะได้ให้ คำแนะนำเบื้องต้นได้
3.	ขาดเอกสารแนะนำการดูแลอุปกรณ์ด้านไอที โดย เฉพาะเครื่องพิมพ์เครือข่าย(Network Printer)	สำนักคอมพิวเตอร์ควรจัดทำเอกสารแนะนำการดูแล เครื่องพิมพ์เครือข่าย ติดไว้ที่เครื่องพิมพ์

รายละเอียดผลการดำเนินการ

อาคาร 9 : สำนักงานอธิการบดี

ข้อมูลเบื้องต้น

เรื่อง	ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ใช้งานไม่ได้
วันที่ได้รับแจ้งปัญหา	วันที่ 18 สิงหาคม 2548
วันที่เริ่มเข้าดำเนินการ	วันที่ 18 สิงหาคม 2548
วันที่สิ้นสุดการดำเนินการ	วันที่ 23 สิงหาคม 2548
ระยะเวลาการดำเนินการ	7 วัน
ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ และฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
ผู้รับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none">● นายดิเรก อึ้งตระกูล (หัวหน้าทีม)● นายสันติ สุขยานันท์● นายชัยวัฒน์ ช่างกลิ้ง● นายถาวร หงษ์ทอง● นายประกิจ สีลาเชี่ยวชาญกุล● นายไพโรจน์ ผาสวรรณ์ (ปฏิบัติงานและประสานงานรับเรื่องปัญหา)

กิจกรรมดำเนินการ

วัน เดือน ปี	เวลา	กิจกรรม	เจ้าหน้าที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
18 ส.ค.48	16.30 - 19.00 น.	<p>กองกิจการนิสิต แจ้งปัญหาเครื่องพิมพ์ใช้งานไม่ได้</p> <ul style="list-style-type: none"> เจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ตรวจสอบพบว่า เครื่องพิมพ์เครือข่าย (Network Printer) ของกองกิจการนิสิตใช้งานไม่ได้ เนื่องจากกองกิจการนิสิตได้ย้ายสถานที่ทำงานจากอาคาร 8 ไปยังอาคารสำนักงานอธิการบดี ซึ่งทางสำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนด IP Address ในกับเครื่องพิมพ์ ในกลุ่มเครือข่ายย่อยของอาคาร 8 ดังนั้นจึงไม่สามารถใช้งานได้ เจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ จึงได้เปลี่ยน IP address ใหม่ให้อยู่ในกลุ่มเครือข่ายย่อยของอาคารสำนักงานอธิการบดี 	นายดิเรก และ ไพโรจน์	เครื่องพิมพ์ใช้งานได้ตามปกติ
		<p>งานรับนิสิตใหม่ กองบริการการศึกษา แจ้งปัญหาเครื่องพิมพ์ใช้งานไม่ได้ และเครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้งานไม่ได้ 1 เครื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> เครื่องพิมพ์ของงานรับนิสิตใหม่ได้ดำเนินการทำ Share Printer ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ แทนการใช้งาน 	ไพโรจน์	เครื่องพิมพ์ใช้งานได้ตามปกติ
19 ส.ค.48	11.00 น.	<p>กองกิจการนิสิตและงานรับนิสิตใหม่ กองบริการการศึกษา แจ้งปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้ จำนวน 4 เครื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> เจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ตรวจสอบพบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ได้รับ IP address ไม่ตรงกับกลุ่มในเครือข่ายย่อยของอาคารสำนักงานอธิการบดี จึงได้ทำการร้องขอ IP address ใหม่ 	ไพโรจน์	<p>เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ตามปกติ</p> <p>แนวทางตรวจสอบ :</p> <ol style="list-style-type: none"> ทีมฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ตรวจสอบหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการให้บริการแจก IP address โดยไม่แจ้งให้ทางสำนักคอมพิวเตอร์ หากตรวจสอบเจอ ให้รีบออกไปดำเนินการปลดเครื่องดังกล่าวออกจากเครือข่าย

วัน เดือน ปี	เวลา	กิจกรรม	เจ้าหน้าที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
		<p>จากเครื่อง Server ให้บริการแจก IP address หลายครั้ง จึงจะได้ IP address ที่ถูกต้อง ดังนั้น เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ตามปกติ</p> <p>ข้อสังเกต : การได้รับ IP address ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเครือข่ายย่อยของอาคารสำนักงานอธิการบดี แสดงว่าอาจจะมีเครื่อง server ที่ให้บริการแจก IP address ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักคอมพิวเตอร์</p>		3. ทำหนังสือแจ้งหน่วยงาน และให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ดูแลของหน่วยงานต่อไป
22 ส.ค.48	13.00 น.	<p>โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน แจงปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้ จำนวน 2 เครื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหาและการแก้ปัญหา เช่นเดียวกับกองกิจการนิสิตและงานรับนิสิตใหม่ 	ชัยวัฒน์	เครื่องคอมพิวเตอร์มีการขอรับ IP address จาก DHCP Server หลายครั้ง ซึ่งเครื่อง DHCP Server เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ทำหน้าที่ให้บริการแจก IP address ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายสามารถใช้งานบนเครือข่ายได้
23 ส.ค.48	9.00 น.- 16.00 น.	<p>กองคลัง แจงปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้ จำนวน 12 เครื่อง และเครื่องพิมพ์ 1 เครื่อง และงานพัสดุกลาง กองคลัง และฝ่ายประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ และกองกิจการนิสิต แจงปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้ จำนวน 5 เครื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหาและการแก้ปัญหา เช่นเดียวกับกองกิจการนิสิตและงานรับนิสิตใหม่ ● ได้ตรวจสอบพบว่าอุปกรณ์(Router) ของฝ่ายวิจัย ตั้งอยู่ที่ ชั้น 5 อาคารสำนักงานอธิการบดี ได้มีการแจก IP address (192.168.0.xxx) ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์เครือข่าย (Network Printer) ภายในอาคารสำนักงานอธิการบดี ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่อง 	ไพโรจน์, ชัยวัฒน์, สันติ, ถาวร, ประกิจ	เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ใช้งานได้ตามปกติ

วัน เดือน ปี	เวลา	กิจกรรม	เจ้าหน้าที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
		<p>พิมพ์ดังกล่าวใช้งานไม่ได้ ดังนั้นเจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้ทำการปลดอุปกรณ์ดังกล่าวออกจากเครือข่าย และจากการสอบถามเพิ่มเติมทราบว่าผู้ดูแลของหน่วยงานต้องการเพิ่มจุดเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายเพิ่มเติม โดยทำการเชื่อมต่ออุปกรณ์เครือข่าย 2 อุปกรณ์ ที่ตั้งอยู่ฝ่ายวิจัย เข้าด้วยกัน ซึ่งฝ่ายวิจัยมีเครือข่ายภายในหน่วยงาน 2 เครือข่าย คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เครือข่ายที่ต่อเข้ากับเครือข่ายบัวศรี ใช้งานตามปกติ 2. เครือข่ายสำรองที่เตรียมไว้สำหรับกรณีเครือข่ายบัวศรีใช้งานไม่ได้ โดยเชื่อมต่อเข้ากับบริษัทที่ให้บริการออกสู่อินเทอร์เน็ต และคุณสมบัติของอุปกรณ์ (Router) ทำหน้าที่ ให้บริการ Download File , ให้บริการเว็บไซต์ และให้บริการแจก IP address ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ <p>ดังนั้นการเชื่อมต่อเครือข่าย 2 เครือข่ายเข้าด้วยกัน จึงมีผลกระทบให้อุปกรณ์เครือข่ายดังกล่าวสามารถทำหน้าที่แจก IP address ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ภายในอาคารสำนักงานอธิการบดีได้ ซึ่งหากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในอาคารสำนักงานอธิการบดี ได้รับ IP address จากอุปกรณ์ดังกล่าว จะไม่สามารถใช้งานเครือข่ายได้ เนื่องจาก IP address นั้น ไม่ได้รับอนุมัติให้ใช้งานบนเครือข่ายได้ จากสำนักคอมพิวเตอร์</p>		

ผลการดำเนินการ

วัน เดือน ปี เข้าดำเนินการ	ชั้น	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และ เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบ		จำนวน เจ้าหน้าที่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
		ทั้งหมด	ได้รับการแก้ไข		
18-23 ส.ค.48	1,2,5	27 (เครื่องคอมฯ)	27 (เครื่องคอมฯ)	6	<p>ปัญหาเกิดผู้ดูแลคอมพิวเตอร์ของฝ่ายวิจัย ต้องการเพิ่มจุดเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายบัวศรี จึงได้ต่อเข้ากับอุปกรณ์เครือข่ายที่เตรียมไว้สำหรับออกสู่อินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อเข้ากับบริษัทให้บริการออกสู่อินเทอร์เน็ต โดยไม่ทราบว่าอุปกรณ์เครือข่ายดังกล่าวมีคุณสมบัติทำหน้าที่แจก IP address ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถจะใช้งานเครือข่ายได้ แต่เนื่องจาก IP address ที่อุปกรณ์ดังกล่าวแจก IP address นั้น สำนักคอมพิวเตอร์ ไม่อนุญาตให้ใช้งานบนเครือข่ายได้ มีผลกระทบทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์ ที่ได้รับ IP address จากอุปกรณ์ดังกล่าว จึงไม่สามารถใช้งานได้</p> <p>ข้อเสนอแนะ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เชิญฝ่ายวิจัยคุยร่วมกัน เพื่อทำความเข้าใจในการดูแลเครือข่ายและหาแนวทางป้องกันต่อไป 2. ควรแจ้งมายังสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดูแลอุปกรณ์และการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย
	รวม	30	30		

คณะผู้จัดทำเอกสาร

1. นายดิเรก อึ้งตระกูล
2. นายไพโรจน์ ผาสุวรรณ
3. นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง

แฟ้มข้อมูล : problem25480818_build09.doc



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักคอมพิวเตอร์ โทร. 5050

ที่ ศธ 0519.14 / 11๕2

วันที่ 24 สิงหาคม 2548

เรื่อง รายงานปัญหาการใช้เครือข่ายภายในอาคารสำนักงานอธิการบดี

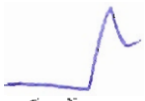
เรียน หัวหน้าสำนักงานอธิการบดี

จากการได้รับแจ้งจากหน่วยงานภายในอาคารสำนักงานอธิการบดี ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์ บางเครื่องไม่สามารถใช้งานผ่านเครือข่ายได้ ตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2548 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ดังกล่าว และได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว (ตามเอกสารรายงานปัญหาการใช้เครือข่ายอาคารสำนักงานอธิการบดี) และพบว่ามีสาเหตุ 2 ประการดังนี้

1. เกิดจากการย้ายสถานที่ทำงานของกองกิจการนิสิต จากอาคาร 8 ไปยังอาคารสำนักงานอธิการบดี ทำให้เครื่องพิมพ์เครือข่าย (Network Printer) ของกองกิจการนิสิตใช้งานไม่ได้ ซึ่งสำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนด IP Address (IP address เปรียบเสมือนเลขที่บ้าน เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารถึงกัน หากไม่มีเลขที่บ้าน หรือเลขที่บ้านไม่อยู่ในทะเบียนที่สำนักคอมพิวเตอร์ดูแล ก็ไม่สามารถใช้งานบนเครือข่ายได้) ให้กับเครื่องพิมพ์ของกองกิจการนิสิตอยู่ในกลุ่มเครือข่ายย่อยของอาคาร 8 ดังนั้นจึงไม่สามารถใช้งานได้ หากมีการย้ายเครื่องพิมพ์เครือข่าย(Network printer) ควรแจ้งให้สำนักคอมพิวเตอร์ทราบ เพื่อจะได้เข้ามาดำเนินการ
2. เกิดจากเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านไอทีขาดความรู้ความเข้าใจในด้านไอที ได้ทำการเชื่อมต่อเครือข่ายสำรองของฝ่ายวิจัยเข้ากับเครือข่ายบัวศรี จึงมีผลกระทบทำให้อุปกรณ์(Router) ของเครือข่ายสำรอง ได้มีการแจกจ่าย IP address ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์เครือข่าย (Network Printer) ภายในอาคารสำนักงานอธิการบดี ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ดังกล่าวใช้งานไม่ได้ กรณีดังกล่าวสำนักคอมพิวเตอร์จะเรียนเชิญฝ่ายวิจัยมาทำความเข้าใจในการดูแลเครือข่ายต่อไป

ดังนั้นสำนักคอมพิวเตอร์ จึงใคร่รบกวนให้ความสำคัญในการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอที รวมถึงเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานด้านไอที ซึ่งสำนักคอมพิวเตอร์ยินดีให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานด้านไอที ติดต่อได้ที่ Hotline โทร 5045, 5050

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาแจ้งให้ทุกหน่วยงานของท่านทราบทั่วกัน จะขอบคุณยิ่ง


(อาจารย์สาโรช เมาลานนท์)
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักคอมพิวเตอร์ โทร. 5071

ที่ ศธ 0519.14 / 1153

วันที่ 24 สิงหาคม 2548

เรื่อง ปัญหาการใช้เครือข่ายภายในอาคารสำนักงานอธิการบดี

เรียน ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ (ผ่านหัวหน้าฝ่ายวิจัย)

จากการได้รับแจ้งจากหน่วยงานภายในอาคารสำนักงานอธิการบดี ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์ บางเครื่องไม่สามารถใช้งานผ่านเครือข่ายได้ ตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2548 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ดังกล่าว และได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว (ตามเอกสารรายงานปัญหาการใช้เครือข่ายอาคารสำนักงานอธิการบดี) และพบว่าสาเหตุมาจากอุปกรณ์(Router) ของฝ่ายวิจัย ตั้งอยู่ที่ ชั้น 5 อาคารสำนักงานอธิการบดี ได้มีการแจกจ่าย IP address (IP address เปรียบเสมือนเลขที่บ้าน เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารถึงกัน หากไม่มีเลขที่บ้าน หรือเลขที่บ้านไม่อยู่ในทะเบียนที่สำนักคอมพิวเตอร์ดูแล ก็ไม่สามารถใช้งานบนเครือข่ายได้) ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์เครือข่าย (Network Printer) ภายในอาคารสำนักงานอธิการบดี ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ดังกล่าวใช้งานไม่ได้ ดังนั้นเจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้ทำการปลดอุปกรณ์ดังกล่าวออกจากเครือข่าย และจากการสอบถามเพิ่มเติมทราบว่าเจ้าหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงานต้องการเพิ่มจุดเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายบัวศรีเพิ่มเติม โดยทำการเชื่อมต่ออุปกรณ์เครือข่ายสำรองออกสู่อินเทอร์เน็ตผ่านบริษัทให้บริการออกสู่อินเทอร์เน็ตเข้ากับเครือข่ายบัวศรี จึงทำให้เกิดผลกระทบดังกล่าว เนื่องจากเจ้าหน้าที่รับผิดชอบยังขาดความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์การทำงาน

ดังนั้นสำนักคอมพิวเตอร์ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันปรึกษาหารือ เพื่อทำความเข้าใจในการดูแลเครือข่ายและป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาดังกล่าวในอนาคต ในวันที่ 30 สิงหาคม 2548 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมสำนักงานผู้อำนวยการ ชั้น 4 อาคาร 16 หากขัดข้องประการใดโปรดแจ้งให้ทราบ ได้ที่ คุณสมบุญ อุดมพรย้ง โทร. 5071

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประสานงานดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(อาจารย์สาโรช เมาลานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์