



**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
พ.ศ. 2547-2549**

## สารบัญ

ส่วนที่ 1 บททั่วไป .....	1
1.1 ความเป็นมา .....	1
1.2 วิสัยทัศน์ .....	1
1.3 พันธกิจ .....	2
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย .....	2
2.1 บทวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย .....	2
2.2 บทวิเคราะห์สถานภาพด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก .....	3
ส่วนที่ 3 เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร .....	4
3.1 เป้าหมายโดยรวมของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร .....	4
3.2 ยุทธศาสตร์ที่ 1: การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรในด้าน ICT ...	5
3.3 ยุทธศาสตร์ที่ 2: การนำ ICT มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน .....	7
3.4 ยุทธศาสตร์ที่ 3: การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความร่วมมือด้าน ICT .....	8
3.5 ยุทธศาสตร์ที่ 4: การส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเชื่อมโยงองค์ความรู้สู่สังคม .....	8
3.6 ยุทธศาสตร์ที่ 5: การสร้างความร่วมมือกับผู้ประกอบการเพื่อการพัฒนาศักยภาพด้าน ICT .....	9
3.7 ยุทธศาสตร์ที่ 6: การนำ ICT มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการให้บริการ ของมหาวิทยาลัย .....	10
ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล .....	10
4.1 การบริหารจัดการ .....	10
4.2 การติดตามประเมินผล .....	11

# แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2547-2549

## ส่วนที่ 1 บททั่วไป

### 1.1 ความเป็นมา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้มีการกำหนดนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ตามแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ. 2540-2554) และแม้ว่าที่ผ่านมามหาวิทยาลัยยังไม่ได้มีการกำหนดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและสารสนเทศขึ้นอย่างเป็นทางการ มหาวิทยาลัยได้จัดและดำเนินการงานด้านการประยุกต์ใช้และพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology หรือ ICT) โดยผ่านหน่วยงานหลัก ซึ่งประกอบด้วย สำนักคอมพิวเตอร์ สำนักหอสมุด และสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา หน่วยงานเหล่านี้ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านการจัดดำเนินการ การประยุกต์ใช้ การพัฒนาระบบงานและการให้บริการในส่วนกลาง นอกจากนี้ในระดับคณะ สถาบัน สำนัก ก็มีการจัดดำเนินการเองบ้างตามความพร้อมและความต้องการของหน่วยงาน โดยมีกองแผนงานเป็นหน่วยประสานงาน และมีผู้บริหารเทคโนโลยีระดับสูงของมหาวิทยาลัยเป็นผู้บริหารและกำกับดูแลงานทั้งหมด

การประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการดำเนินงานนั้น มหาวิทยาลัยได้ตระหนักถึงความสำคัญในด้านการพัฒนาส่วนสนับสนุนการใช้งาน ได้แก่ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ โครงสร้างพื้นฐาน บุคลากรสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมอบหมายให้สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบดูแลงานการพัฒนาส่วนสนับสนุนดังกล่าว

ในปี พ.ศ. 2546 ผู้บริหารสูงสุดของมหาวิทยาลัยได้กำหนดกรอบการบริหารในรูปของการจัดโครงสร้างยุทธศาสตร์ โดยจัดแบ่งยุทธศาสตร์ที่สำคัญออกเป็น 9 ด้าน ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย
2. ยุทธศาสตร์การจัดการความรู้เพื่อสังคม
3. ยุทธศาสตร์การสืบสานและสร้างสรรค์วัฒนธรรมและศิลปะ
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพนิสิต
5. ยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพการศึกษา
6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสื่อการเรียนรู้เพื่อสังคม
7. ยุทธศาสตร์การบริหารระบบและบุคลากร
8. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและบริหารทรัพยากร
9. ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ถูกกำหนดให้เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการบริหารมหาวิทยาลัย เนื่องจากผู้บริหารได้ตระหนักถึงความสำคัญของ ICT ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญและมีบทบาทยิ่งในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยในยุคสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

### 1.2 วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาด้านวิชาการ การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงวัฒนธรรม-ศิลปะ และการบริหาร เพื่อให้เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่พร้อมนำพาและพัฒนาสังคมไทยสู่สังคมบนฐานแห่งความรู้

### 1.3 พันธกิจ

เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยในทุกระดับ เพื่อการสร้างเครือข่ายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสารสนเทศ รวมถึงระบบการบริหารจัดการด้าน ICT เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นรากฐานของการเชื่อมโยงความรู้ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างสรรค์สังคมไทยสู่สังคมบนฐานแห่งความรู้

## ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย

การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย เป็นการพิจารณาสถานะแวดล้อมภายในทั้งด้านจุดอ่อน จุดแข็ง และสถานะแวดล้อมภายนอกมหาวิทยาลัยที่เป็นทั้งโอกาสและผลกระทบซึ่งล้วนส่งผลต่อการพัฒนา ICT ของมหาวิทยาลัย

### 2.1 บทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยได้มีการนำระบบคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์มาใช้ประโยชน์ในด้านการบริหารงาน การเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 และได้มีการพัฒนาเรื่อยมา โดยเฉพาะในปี พ.ศ. 2538 มหาวิทยาลัยได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ระบบสารสนเทศห้องสมุด ซึ่งสามารถเชื่อมโยงกับโครงข่ายสารสนเทศภายนอก และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้มีการผลักดันอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการพัฒนาและประยุกต์ใช้ ICT ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ

#### 2.1.1 ปัจจัยด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และโครงข่าย ICT

- จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ
  - มหาวิทยาลัยมีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ภายในมหาวิทยาลัยทั้งในส่วนที่ประสาณมิตรและองค์กรฯ ซึ่งเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศจากส่วนกลาง
  - โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ได้รับการสนับสนุนให้มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
  - มหาวิทยาลัยมีระบบที่สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกได้ทั้งภายในและต่างประเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- จุดอ่อน/ปัญหา
  - มหาวิทยาลัยยังไม่สามารถปรับและพัฒนา ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว

#### 2.1.2 ปัจจัยด้านบุคลากร

- จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ
  - ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนา
  - อาจารย์ บุคลากร และนิสิตตระหนักในความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และส่วนใหญ่ตื่นตัวในเรื่องการเรียนรู้และสนใจในการนำมาประยุกต์ใช้งานเพื่อการทำงานและการเรียนการสอน
- จุดอ่อน/ปัญหา
  - บุคลากรในสายงานต่าง ๆ ยังใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างไม่เต็มศักยภาพ และขาดความเข้าใจในเรื่องการประยุกต์ใช้ ICT ในการปฏิบัติงาน

- ขาดระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
- บุคลากรสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความรู้ความสามารถมีจำนวนไม่เพียงพอ เนื่องจากแรงจูงใจค่าตอบแทน และโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน (Career path) ไม่เหมาะสม
- บุคลากรสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขาดการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทำให้ปรับตัวทันไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลง
- ขาดบุคลากรสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับอาวุโสที่มีประสบการณ์ในการบริหารโครงการ และประสบการณ์ด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน

### 2.1.3 ปัจจัยด้านงบประมาณ

- จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ
  - นโยบายภาครัฐที่ให้ความสำคัญในด้านการพัฒนา ICT ของประเทศ และพัฒนาประเทศสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ ส่งผลให้เป็นการเอื้อต่อการจัดสรรงบประมาณด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย
- จุดอ่อน/ปัญหา
  - งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากรัฐยังไม่เพียงพอ และไม่ทันตามความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาระบบเพื่อให้ทันความเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี

### 2.1.4 ปัจจัยด้านบริหารจัดการ

- จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ
  - มหาวิทยาลัยมีสำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมีหน่วยงานที่มีการเปิดสอนหลักสูตรเกี่ยวกับ ICT ได้แก่ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ และภาควิชาบรรณารักษ์และสารสนเทศศาสตร์
- จุดอ่อน/ปัญหา
  - ขาดความชัดเจนในเรื่องนโยบาย มาตรฐาน แนวปฏิบัติในการดำเนินการ
  - ขาดระบบการประสานงานและติดต่อสื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน
  - ขาดการติดตามและประเมินการใช้งานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
  - ขาดการวางแผนการดูแลรักษาและปรับปรุงทรัพยากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
  - การวางแผนการปรับเปลี่ยนพัฒนาและการจัดหาทั้งในส่วนเครื่องมืออุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ รวมถึงบุคลากรด้าน ICT ก้าวไม่ทันการเปลี่ยนแปลงก้าวหน้าของ ICT

## 2.2 บทวิเคราะห์สถานการณ์ภาพด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก

### 2.2.1 หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

- โอกาส
  - ความตื่นตัวของสังคมในเรื่องการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในชีวิตประจำวัน

การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้กลายเป็นต้นทุนที่สำคัญในการพัฒนาระบบการศึกษาในยุคปัจจุบัน

- ผลกระทบ
  - การปรับเปลี่ยนในเรื่องโครงสร้างระบบการศึกษาของประเทศ
  - นโยบายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของรัฐบาลที่มีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว

### 2.2.2 ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และข้อกำหนดในแผนแม่บท ICT ของประเทศและของมหาวิทยาลัย

- โอกาส
  - การกำหนดนโยบายและแผนแม่บท ICT ที่ชัดเจนทั้งในระดับประเทศและระดับกระทรวง
  - นโยบายภาครัฐที่สนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหาร (E-government) และการศึกษา (E-education)
  - นโยบายภาครัฐที่ต้องการผลักดันและพัฒนาประเทศสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
- ผลกระทบ
  - การดำเนินงานโครงการในส่วนที่อยู่นอกเหนือเป้าหมายการพัฒนา ICT โดยรวมของประเทศ แต่อาจจะสนองความต้องการเฉพาะของมหาวิทยาลัย จะต้องมีการปรับแผนเพื่อให้สอดคล้องหรืออยู่ในระบบบูรณาการของประเทศ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความล่าช้าและไม่คล่องตัว

### 2.2.3 มาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และกฎหมาย

- โอกาส
  - การกำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และกฎหมายให้รองรับการดำเนินงานด้าน ICT จะทำให้การพัฒนา ICT มีความเป็นเอกภาพ เกิดการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในระดับต่าง ๆ
  - การมีมาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และกฎหมายที่เหมาะสม จะทำให้เกิดการยอมรับและนำ ICT มาใช้อย่างกว้างขวางขึ้น
- ผลกระทบ
  - การกำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และกฎหมาย ส่งผลให้ต้องมีการพิจารณาตรวจสอบกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานในการประยุกต์ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รวมทั้งระบบงานอื่น ๆ ซึ่งเป็นงานที่ซับซ้อน ใช้เวลาและงบประมาณค่อนข้างสูง
  - ความล่าช้าในการกำหนดมาตรฐาน ICT ของประเทศ

## ส่วนที่ 3 เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### 3.1 เป้าหมายโดยรวมของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้กำหนดให้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นยุทธศาสตร์ด้านหนึ่งในการบริหารมหาวิทยาลัย เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือและกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรในยุคสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ จึงได้กำหนดเป้าหมายโดยรวมของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้ดังนี้

- 3.1.1. พัฒนาอาจารย์ นิสิต และบุคลากรของมหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นการรู้เทคโนโลยี (IT literacy) เพื่อให้มีทั้งความรู้และทักษะในการใช้ ICT รวมทั้งการรู้สารสนเทศ (Information literacy) เพื่อ

ประโยชน์ในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองและสามารถสร้างองค์ความรู้สู่สังคม โดยอยู่บนพื้นฐาน  
ด้านคุณธรรมและจริยธรรมที่พึงประสงค์

- 3.1.2. พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านการศึกษาที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับ  
การเรียนรู้ตลอดชีวิต
- 3.1.3 พัฒนาเครือข่ายความรู้ที่เชื่อมโยงและถ่ายทอดองค์ความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัยและสังคม
- 3.1.4. สร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.1.5 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยอย่างเหมาะสมและ  
เพียงพอเพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้ได้อย่างกว้างขวางและทั่วถึง

การพิจารณาประเด็นหลักของยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อาศัยนโยบายและ  
ยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยเป็นหลัก และจัดให้แผนสอดคล้องกับยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการ  
สื่อสารของประเทศและระดับกระทรวง โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรในด้าน ICT
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การนำ ICT มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความร่วมมือด้าน ICT
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเชื่อมโยงองค์ความรู้สู่สังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างความร่วมมือกับผู้ประกอบการเพื่อการพัฒนาศักยภาพด้าน ICT
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 การนำ ICT มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการให้บริการของ  
มหาวิทยาลัย

### 3.2 ยุทธศาสตร์ที่ 1:

**การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรในด้าน ICT**

#### 3.2.1 วัตถุประสงค์

พัฒนาอาจารย์ นักวิจัยและบุคลากรของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นผู้รู้  
ICT และรู้สารสนเทศ สามารถใช้ ICT อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อประโยชน์ในการแสวงหา  
ความรู้ด้วยตนเองและสร้างองค์ความรู้สู่สังคม

#### 3.2.2 เป้าหมาย

- 1) มีอาจารย์ นักวิจัยและบุคลากรที่เป็นผู้รู้ ICT และรู้สารสนเทศเพิ่มมากขึ้น
- 2) มีระบบการฝึกอบรมในลักษณะ Competency-based training โดยเน้นการพัฒนาความรู้และ  
ทักษะด้าน ICT ทั้งในส่วนที่เป็นการรู้เทคโนโลยี (ICT literacy) และการรู้สารสนเทศ  
(Information literacy) ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
- 3) มีการสรรหาอาจารย์และบุคลากรสายงานด้าน ICT เพิ่มมากขึ้นและสอดคล้องกับความต้องการ
- 4) มีเครือข่ายความร่วมมือเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับงาน  
ด้าน ICT

### 3.2.3 แผนงาน/โครงการและกิจกรรม

#### แผนงานการพัฒนาบุคลากรในด้านการใช้ ICT

- (1) จัดให้มีระบบและกลไกในการพัฒนาความรู้และทักษะด้าน ICT ให้แก่อาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
- (2) ส่งเสริมให้อาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรสามารถเข้าถึงและใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้ การวิจัย และการปฏิบัติงาน
- (3) ส่งเสริมให้อาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรได้มีโอกาสพัฒนาตนเองโดยผ่านระบบการอบรมแบบออนไลน์
- (4) จัดตั้งกองทุนเพื่อการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT
- (5) จัดทำแผนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ โดยมีการจำแนกกลุ่มเป้าหมายตามกลุ่มงาน กลุ่มอายุ เป็นต้น
- (6) จัดทำระบบการอบรมแบบออนไลน์เพื่อเสริมระบบการอบรมแบบปกติเพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรได้พัฒนาความรู้และทักษะด้าน ICT ด้วยตนเองผ่านระบบ ICT เพื่อให้บุคลากรสามารถพัฒนาความรู้และทักษะได้ตามประสงค์ ลดข้อจำกัดเรื่องเวลาและสถานที่

#### แผนงานการพัฒนาระบบการอบรมแบบออนไลน์

- (1) จัดทำหลักสูตร Competency-based training ทั้งในส่วนที่เป็นการรู้ ICT (ICT literacy) และการรู้สารสนเทศ (Information literacy) ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในสายงานต่าง ๆ โดยเน้นการใช้ ICT อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม
- (2) วิจัยและพัฒนาเพื่อศึกษารูปแบบการพัฒนาเนื้อหาและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ วิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองแบบออนไลน์
- (3) จัดอบรมและพัฒนาอาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรให้ได้รับความรู้และทักษะด้าน ICT ที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นผู้รู้ ICT (ICT literate) และผู้รู้สารสนเทศ (Information literate) ควบคู่ไปกับความรู้ความเข้าใจในเรื่องจริยธรรมของการใช้ ICT

#### แผนงานการสรรหาอาจารย์และบุคลากรด้าน ICT

- (1) สรรหาอาจารย์และบุคลากรสายงานด้าน ICT
- (2) สร้างแรงจูงใจ และโอกาสความก้าวหน้าในการทำงานที่เหมาะสมแก่อาจารย์และบุคลากรด้าน ICT
- (3) จัดทำแผนในการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT อย่างเป็นระบบ ให้สอดคล้องกับภาระงานและการเปลี่ยนแปลงก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี

#### แผนงานการสร้างเสริมความเข้มแข็งให้แก่อำจารย์และบุคลากรด้าน ICT

- (1) จัดให้มีผู้ประสานงานด้าน ICT ประจำหน่วยงานทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการ โดยให้มีการกำหนดภาระงานที่ชัดเจน
- (2) จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาความร่วมมือในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้าน ICT โดยให้สำนักคอมพิวเตอร์เป็นแกนนำในการพัฒนา
- (3) จัดระบบการสร้างและแลกเปลี่ยนความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติของบุคลากรด้าน ICT
- (4) สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาทั้งในและนอกประเทศเพื่อการพัฒนา และเสริมความเข้มแข็งให้แก่อำจารย์และบุคลากรด้าน ICT

### 3.3 ยุทธศาสตร์ที่ 2:

#### การนำ ICT มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

##### 3.3.1 วัตถุประสงค์

นำ ICT มาใช้พัฒนาการเรียนการสอน โดยส่งเสริมให้มีการบูรณาการ ICT กับกระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียน และการใช้ ICT เพื่อการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง

##### 3.3.2 เป้าหมาย

- (1) มีจำนวนห้องเรียนที่มีอุปกรณ์ด้าน ICT พร้อมสำหรับกิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียนอย่างเพียงพอ
- (2) มีจำนวนวิชาที่ได้บูรณาการ ICT ในกิจกรรมการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น
- (3) มีระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านเครือข่ายเพื่อเชื่อมโยงการเรียนการสอนระหว่างประสานมิตรและองค์กรักษ์ และระหว่างสถาบันการศึกษาตามความเหมาะสมของรายวิชา
- (4) มีการพัฒนาและจัดหาระบบข้อมูล ซอฟต์แวร์ รวมทั้งสื่อดิจิทัลเพื่อการศึกษาและค้นคว้าอย่างเพียงพอเพื่อการพัฒนาห้องสมุดแบบดิจิทัล
- (5) มีรายวิชาหรือโปรแกรมการสอนในรูปแบบ e-learning
- (6) มีศูนย์ ICT เพื่อการวิจัยและพัฒนาการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้ ทั้งแบบการศึกษาในระบบและการศึกษาตลอดชีพ

##### 3.3.3 แผนงาน/โครงการและกิจกรรม

###### แผนงานการสนับสนุนการใช้ ICT เพื่อกิจกรรมการเรียนการสอน

- (1) จัดหาอุปกรณ์ด้าน ICT เพื่อใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียนให้เพียงพอ
- (2) จัดให้มีอุปกรณ์และบริการด้านการใช้ ICT ให้เพียงพอกับความต้องการของอาจารย์และนิสิต เพื่อเปิดโอกาสให้สามารถเข้าถึงเครือข่ายความรู้ได้อย่างทั่วถึง
- (3) ส่งเสริมอาจารย์และนิสิตในการสร้างและจัดองค์ความรู้เพื่อการเรียนการสอน
- (4) จัดระบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านเครือข่ายเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงการเรียนการสอนระหว่างประสานมิตรและองค์กรักษ์ และระหว่างสถาบันการศึกษาตามความเหมาะสมของรายวิชา
- (5) จัดให้มีหน่วยให้บริการด้านการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนด้านการใช้ ICT ในการเรียนการสอน
- (6) สนับสนุนการดำเนินการด้าน ICT เพื่อการจัดหา การพัฒนา และการให้บริการระบบข้อมูล ซอฟต์แวร์ รวมทั้งสื่อดิจิทัล เพื่อการพัฒนาห้องสมุดแบบดิจิทัล

###### แผนงานการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรด้าน ICT

- (1) ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรเพื่อให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งระดับรายวิชาและระดับหลักสูตรการสอนในสาขา ICT
- (2) สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของสาขาวิชาที่มีหลักสูตรการสอนด้าน ICT
- (3) ส่งเสริมการปรับปรุงหลักสูตรและการสอนเพื่อการพัฒนาสู่การเรียนการสอนแบบ e-learning เพื่อให้เป็นทางเลือกสำหรับผู้เรียน

### **แผนงานการวิจัยและพัฒนาด้าน ICT เพื่อการศึกษา**

- (1) จัดตั้งศูนย์ ICT เพื่อพัฒนาการศึกษา โดยให้เป็นแหล่งที่เน้นด้านการค้นคว้าวิจัยด้าน ICT การพัฒนาและผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนด้านการประยุกต์ ICT เพื่อการศึกษาทั้งในระบบการศึกษาในระบบและการศึกษาตลอดชีพ
- (2) สร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อการวิจัยและพัฒนาด้าน ICT เพื่อการศึกษา

### **3.4 ยุทธศาสตร์ที่ 3:**

#### **การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความร่วมมือด้าน ICT**

##### **3.4.1 วัตถุประสงค์**

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งาน สามารถเชื่อมโยงและร่วมมือด้าน ICT กับสถาบันอุดมศึกษาอื่นเพื่อการใช้ประโยชน์ทรัพยากรเครือข่ายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

##### **3.4.2 เป้าหมาย**

- (1) มีการขยายและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมและเพียงพอ
- (2) มีการกำหนดมาตรฐานด้านข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนผ่านเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (3) มีการกำหนดมาตรฐานด้านการจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
- (4) มีระบบและเทคโนโลยีเพื่อการบริหารและจัดการทรัพยากรบนเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัย
- (5) มีระบบบริการพื้นฐานที่บริหารและจัดการจากส่วนกลาง

##### **3.4.3 แผนงาน/โครงการและกิจกรรม**

#### **แผนงานการขยายและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย**

- (1) ส่งเสริมการปรับปรุงระบบเครือข่ายภายในของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับปริมาณการใช้งาน
- (2) ส่งเสริมการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงระบบสารสนเทศของนิสิตทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- (3) ส่งเสริมการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการของผู้บริหารและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย
- (4) ส่งเสริมการปรับปรุงระบบความปลอดภัยของเครือข่ายและระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

### **3.5 ยุทธศาสตร์ที่ 4:**

#### **การส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเชื่อมโยงองค์ความรู้สู่สังคม**

##### **3.5.1 วัตถุประสงค์**

ให้มีการนำ ICT มาใช้ในการจัดระบบความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัยและสังคม

### 3.5.2 เป้าหมาย

- (1) มีระบบรวบรวมองค์ความรู้ในศาสตร์ด้านต่าง ๆ เพื่อการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนผ่านระบบเครือข่ายสู่สังคม
- (2) มีระบบบริการให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ ผ่านเครือข่ายเพื่อการบริการแก่สังคม
- (3) มีการใช้ ICT อย่างเหมาะสมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการเชื่อมโยงและเผยแพร่ความรู้
- (4) มีโครงการบริการวิชาการเพิ่มมากขึ้น โดยมีความหลากหลายและเข้าถึงความต้องการของสังคมมากขึ้น

### 3.5.3 แผนงาน/โครงการและกิจกรรม

#### แผนงานพัฒนาระบบ ICT เพื่อการเผยแพร่ความรู้สู่สังคม

- (1) ส่งเสริมการจัดทำ/พัฒนาระบบสารสนเทศและเครื่องมือเพื่อการจัดเก็บและเผยแพร่ความรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบที่หลากหลาย โดยผู้ใช้สามารถเข้าถึงบริการได้ผ่านเครือข่าย
- (2) ส่งเสริมการจัดตั้งเว็บไซต์และระบบในการแลกเปลี่ยนสาระความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอก

#### แผนงานบริการวิชาการแก่สังคม

- (1) ส่งเสริมการใช้ระบบ ICT เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและบริหารโครงการบริการวิชาการสู่สังคม
- (2) ส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้ ICT ได้อย่างเหมาะสม พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

## 3.6 ยุทธศาสตร์ที่ 5:

### การสร้างความร่วมมือกับผู้ประกอบการเพื่อพัฒนาศักยภาพด้าน ICT

#### 3.6.1 วัตถุประสงค์

สร้างเครือข่ายความร่วมมือและให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการในการนำ ICT มาประยุกต์ใช้เพื่อการดำเนินธุรกิจและการแข่งขัน

#### 3.6.2 เป้าหมาย

- (1) มีการพัฒนารูปแบบและระบบ ICT ที่ผู้ประกอบการสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้
- (2) มีการสร้างองค์ความรู้ด้าน ICT ร่วมกับผู้ประกอบการ เพื่อประโยชน์ในการนำไปประยุกต์ใช้
- (3) มีการจัดบริการวิชาการเพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ด้าน ICT ให้แก่ผู้ประกอบการ

#### 3.6.3 แผนงานและกิจกรรม

##### แผนงานบริการวิชาการ

- (1) ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือด้านวิชาการเพื่อการวิจัยและพัฒนารูปแบบและระบบ ICT ที่สนับสนุนและเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการ
- (2) ส่งเสริมการพัฒนาระบบเพื่อการสร้างและจัดองค์ความรู้ เพื่อผู้ประกอบการสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้โดยสะดวกและเหมาะสม
- (3) ส่งเสริมการฝึกอบรมให้ความรู้ด้าน ICT ให้แก่ผู้ประกอบการ

### 3.7 ยุทธศาสตร์ที่ 6:

**การนำ ICT มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย**

#### 3.7.1 วัตถุประสงค์

นำ ICT มาใช้เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการบริการของมหาวิทยาลัยให้เกิดประสิทธิภาพและความคล่องตัว โดยการปรับปรุง และพัฒนาศักยภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัยให้เป็นมาตรฐานและสามารถสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

#### 3.7.2 เป้าหมาย

- (1) มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ได้มาตรฐาน สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงานร่วมกันได้ผ่านเครือข่าย
- (2) มีการนำข้อมูลและสารสนเทศจากระบบไปใช้เพื่อการตัดสินใจและการวางแผน
- (3) มีระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลและสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกได้
- (4) มีระบบ ICT เพื่อสนับสนุนและเพิ่มขีดความสามารถด้านการบริการของมหาวิทยาลัย
- (5) มีหน่วยงานที่รับผิดชอบการพัฒนาและส่งเสริมการใช้ ICT ของมหาวิทยาลัยที่มีความเข้มแข็งและสามารถพัฒนาศักยภาพได้ทันการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี

#### 3.7.3 แผนงานและกิจกรรม

**แผนงานการปรับปรุงและพัฒนาระบบเพื่อการบริหารและบริการของมหาวิทยาลัย**

- (1) ส่งเสริมการศึกษาวิเคราะห์ระยะเทียบและขั้นตอนการบริหารและการจัดการภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้พร้อมรองรับการปรับเปลี่ยนและพัฒนาศักยภาพในการบริหารจัดการโดยการประยุกต์ใช้ ICT
- (2) ส่งเสริมการพัฒนาระบบและกลไกในการติดตามประเมินผลการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการบริหารและบริการ

**แผนงานพัฒนาระบบ ICT เพื่อการบริหารและบริการ**

- (1) สนับสนุนให้บุคลากรมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ICT อื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและเพียงพอ
- (2) ส่งเสริมการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มศักยภาพในด้านการบริหารงาน
- (3) ส่งเสริมการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย

## ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การวัดผลว่าแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยประสบผลสำเร็จตามที่กำหนดเป้าหมายไว้หรือไม่นั้น จำเป็นต้องมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการและระบบการติดตามประเมินผลเพื่อให้เป็นเครื่องมือในการบริหารแผนการดำเนินงาน และการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ

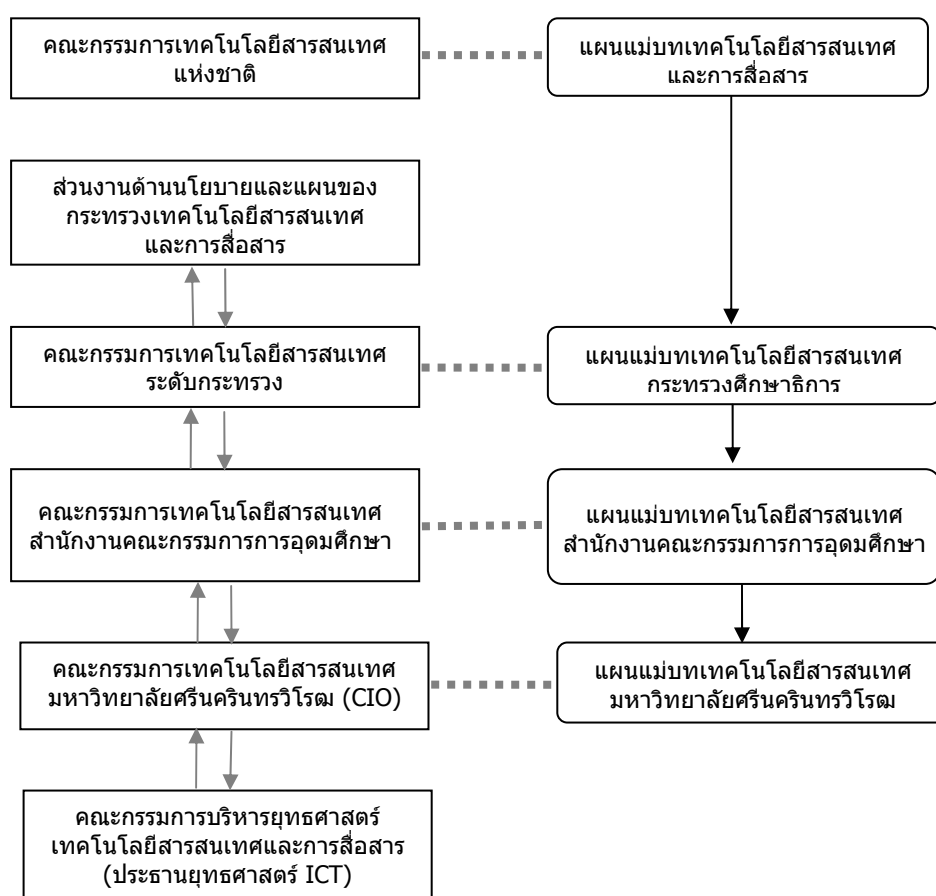
### 4.1 การบริหารจัดการ

การบริหารแผนแม่บทฯ จะเน้นที่การสร้างการเข้าใจ การยอมรับ และความร่วมมือในการนำแผนแม่บทฯ ไปเป็นแนวทางจัดทำแผนงานและกิจกรรมของหน่วยงานหลักและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำแผนฯ ที่มี

ช่วงเวลาสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ (พ.ศ. 2545-2549) และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวง (พ.ศ. 2547-2549)

ตามนโยบายของรัฐบาลให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานรับผิดชอบในการบริหารแผนโดยมีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) เป็นประธานคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้คณะกรรมการฯ รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการฯ ในระดับสูงขึ้นไปทุก 6 เดือน

ตามนโยบายการบริหารมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2546 ได้มีการจัดให้มีการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์ โดยได้แบ่งเป็นยุทธศาสตร์ 9 ด้าน กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลยุทธศาสตร์ทั้งหมด และได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัย โดยมีประธานยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นประธานคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



ผังแสดงความสัมพันธ์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับกระทรวง/หน่วยงานในสังกัด และการบริหารแผนในระดับต่าง ๆ

## 4.2 การติดตามประเมินผล

ให้มีการประเมินผลการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยปฏิบัติสอดคล้องและครอบคลุมเป้าหมายและยุทธศาสตร์หลักของการพัฒนาที่ได้กำหนดไว้ในแผนแม่บทฯ ฉบับนี้ โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องมีส่วนในการพัฒนาระบบการติดตามการประเมินผล โดยให้มีการสร้างตัวชี้วัด เพื่อเป็นเครื่องมือบ่งบอกถึงความสำเร็จและผลกระทบของการดำเนินตามแผน